

Lettera di Adesione all'utilizzo delle Piattaforme Smart Region Toscana e 3D Data

Oggetto: Adesione alle piattaforme 3Data - Smart region

con riferimento all'oggetto, l'ente scrivente Comune di Siena, con sede in p.zza il campo, 1, codice fiscale / partita IVA __00050800523, codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.) **P23B5M**, pec: comune.siena@postacert.toscana.it nella persona del Dott. Guido Collodel, Dirigente della Direzione Transizione Digitale e in qualità di Legale Rappresentante

(di seguito "Ente"),

RICHIEDE

Accesso alla/e Piattaforma/e

- ☐ 3Ddata
- ☐ Smart Region

e di usufruire dei servizi messi a disposizione dalla Regione Toscana in relazione alle piattaforme.

A tal fine, l'Ente, con la presente lettera di adesione ("Lettera di Adesione") accetta di conformarsi ai termini e condizioni contenuti nei seguenti documenti:

[cancellare quelle non di interesse]

- Documento di termini e condizioni di adesione ("T&C 3D Data") per l'utilizzo della Piattaforma 3D Data, allegato 1 alla presente Lettera di Adesione;
- Accordo per il trattamento dei dati personali 3D Data ("DPA 3D Data"), allegato 2 alla presente Lettera di Adesione;
- Documento di termini e condizioni di adesione ("T&C Smart Region") per l'utilizzo della Piattaforma Smart Region, allegato 3 alla presente Lettera di Adesione;
- Accordo per il trattamento dei dati personali Smart Region ("DPA Smart Region"), allegato 4 alla presente Lettera di Adesione;

L'Ente dichiara di prendere atto che la partecipazione alle piattaforme non comporta di per sé l'erogazione di contributi da parte di Regione Toscana, la quale metterà a disposizione la piattaforma ed i servizi collegati, oltre al supporto operativo delle proprie strutture.

L'Ente si impegna a garantire le attività con proprio personale o con proprie strutture e soggetti collegati, senza richiedere rimborsi per i costi sostenuti.

La presente lettera di adesione, i T&C, i DPA, gli ulteriori allegati alla presente lettera di adesione regolano il rapporto tra l'Ente e la Regione Toscana, e costituiscono congiuntamente l' "Accordo".

Conseguentemente, l'Ente accetta incondizionatamente quanto stabilito nella lettera di adesione e negli allegati, impegnandosi al completo rispetto delle disposizioni ivi contenute.

Il seguente "Delegato" è nominato dall'Ente quale Responsabile dell'Accordo, al quale verranno indirizzate tutte le comunicazioni all'Ente da parte della Regione Toscana in relazione all'Accordo stesso:

Nome e Cognome: Guido Di Mario Codice Fiscale: _DMRGDU61D07I726M

Ente: __Comune di Siena_ Qualifica/Posizione: _Funzionario Sistemi Informatici_____

e-mail: _guido.dimario@comune.siena.it PEC:comune.siena@postacert.toscana.it

Gli ulteriori Delegati nominati dall'Ente per l'esecuzione dell'Accordo, diversi dal responsabile dell'Accordo, sono indicati nell'allegato 5 alla presente Lettera di Adesione.

Con la presente, l'Ente dichiara e garantisce di aver conferito ai Delegati, anche tramite il compimento degli atti che dovessero essere richiesti dalla normativa applicabile, tutti i poteri necessari per l'esecuzione di tutte le attività relative all'utilizzo della/e piattaforma/e 3D Data / Smart Region

Qualunque comunicazione dell'Ente alla Regione Toscana in relazione all'Accordo, inclusa qualsiasi variazione rispetto alle persone, ai poteri e ai recapiti dei Delegati (da effettuarsi tramite PEC secondo il modello indicato nell'allegato 5), verrà tempestivamente comunicata all'indirizzo PEC della Regione Toscana, regionetoscana@postacert.toscana.it.

L'Ente accetta e riconosce che l'utilizzo della Piattaforma 3dData e della piattaforma Smart Region, e/o parte delle sue funzionalità sono offerte a titolo gratuito. Di conseguenza l'Ente accetta di aderire a tale progettualità e riconosce e accetta che i relativi servizi potrebbero presentare indisponibilità, ovvero aspetti che richiedano interventi o miglioramenti.

L'Ente si impegna a fornire periodicamente riscontri a Regione Toscana sull'esperienza d'uso delle Piattaforme e a rispondere a eventuali questionari di valutazione della piattaforma utilizzata.

Distinti saluti,

Apponendo la firma digitale sottostante, il firmatario dichiara di accettare espressamente e specificatamente le seguenti disposizioni (cancellare quelle non di interesse):

- Documento di termini e condizioni di adesione ("T&C 3D Data") per l'utilizzo della Piattaforma 3D Data, allegato 1 alla presente Lettera di Adesione;

- Accordo per il trattamento dei dati personali 3D Data (“DPA 3D Data”), allegato 2 alla presente Lettera di Adesione;
- Documento di termini e condizioni di adesione (“T&C Smart Region”) per utilizzo della Piattaforma SMART Region, allegato 3 alla presente Lettera di Adesione;
- Accordo per il trattamento dei dati personali Smart Region (“DPA Smart Region”), allegato 4 alla presente Lettera di Adesione;

Firma del Legale Rappresentante dell’Ente Comune di Siena, o altro soggetto dotato dei necessari poteri per la firma del presente atto.

Allegato 1 Termini e condizioni di adesione, d'uso e fruizione dei servizi collegati alla Piattaforma 3D Data

Art. 1 - Definizioni

- Accordo: la Lettera di Adesione, i T&C, il DPA e gli ulteriori allegati Lettera di Adesione, che nel loro insieme regolano il rapporto tra l'Ente e la Regione Toscana.
- Piattaforma 3DDATA: insieme dei sistemi e componenti tecnologiche messe a disposizione da Regione Toscana al fine di offrire una soluzione di elaborazione fotogrammetrica.
- Delegato: soggetto incaricato dall'ente a
 - richiedere rilascio di credenziali per i soggetti che utilizzeranno la piattaforma;
 - gestire (e far gestire dal personale indicato) per l'utilizzo della piattaforma immagini per conto dell'ente;
 - effettuare il caricamento di immagini o progetti precedentemente elaborati da rielaborare;
 - eseguire l'elaborazione;
 - effettuare il download dei files equivalenti al risultato dell'elaborazione fotogrammetrica, nuvola di punti, modello 3D;
 - scaricare il report con i dettagli dell'elaborazione;
 - verificare che i files scaricati siano conformi all'elaborazione attesa;
 - eliminare dalla piattaforma di elaborazione i files origine trasmessi e tutti gli eventuali elaborati;
 - dare pronta attuazione alle indicazioni, anche di carattere tecnico, che possano essere impartite al fine della riservatezza, sicurezza e operatività della piattaforma e delle informazioni ivi contenute.

Art. 2 - Oggetto

1. I presenti T&C regolano:

- A. l'utilizzo da parte dell'Ente della piattaforma 3D Data;
- B. la fruizione dei Servizi della piattaforma 3D Data da parte dell'Ente e dei Delegati;
- C. l'erogazione da parte di Regione Toscana dei servizi 3D Data.

2. Oggetto dell'Accordo è l'utilizzo a titolo gratuito della Piattaforma 3D Data nell'ambito dei compiti istituzionali dell'Ente, anche in forma collaborativa con Regione Toscana e con altri enti.

3. Inviando la Lettera di Adesione firmata, l'Ente accetta incondizionatamente l'Accordo e dalla data di sottoscrizione della Lettera di Adesione inizia a decorrere la durata dello stesso tra l'Ente e Regione Toscana.

Art. 3 - Servizi Piattaforma 3D Data

1. I servizi della piattaforma consistono in:

- Generazione delle credenziali per gli utenti indicati dal delegato dell'ente;
- Creazione automatica di ortomosaici;
- Generazione automatica di mappe georeferenziate, ortorettificate;
- Generazione automatica di nuvole di punti dense georeferenziate, filtrate e classificate;
- DEM: Modelli digitali di elevazione georeferenziate (DSM e DTM);
- Modelli 3D testurizzati;
- Strumenti di misurazione per effettuare facilmente misurazioni di volume e area;
- Sistemi di gestione semplificata del download di mappe e modelli 3D;
- Sistema di reporting automatico contenente tutti i dati del progetto elaborato.

Art. 4 - Impegni dell'Ente

1. L'Ente si impegna:

- a rispettare, e far rispettare ai propri Delegati e ogni altro soggetto terzo che, a qualsiasi titolo, agisce per suo conto, i diritti e le libertà degli interessati, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;
- ad usare i Servizi della piattaforma esclusivamente per gli scopi previsti dall'Accordo, in conformità all'oggetto previsto al comma 2 dell'art. 2 e secondo i termini e condizioni previste nel presente documento;
- a non usare, direttamente o indirettamente, i servizi della piattaforma per scopi illeciti o ultronei rispetto alle proprie finalità istituzionali e/o agli scopi previsti dall'Accordo.

2. L'Ente è il solo responsabile del contenuto delle immagini utilizzate per le elaborazioni.

3. L'Ente dichiara e garantisce di essere il solo responsabile per la condotta dei propri Delegati e eventuali terzi che a qualsiasi titolo agiscano per suo conto, nonché del rispetto da parte di questi ultimi delle regole e delle condizioni previste dall'Accordo. Regione Toscana non risponde ad alcun titolo dei danni causati direttamente o indirettamente a terzi attraverso l'utilizzo dei servizi della Piattaforma da parte dell'Ente, dei suoi Delegati e dei terzi che a qualsiasi titolo agiscono per suo conto.

4. L'Ente si obbliga a conservare, e fa conservare dai suoi Delegati, con la massima riservatezza, le credenziali ad esso/i attribuiti per l'accesso ai servizi.

5. L'Ente si impegna a utilizzare la piattaforma per la sola elaborazione di immagini al fine di ottenere una elaborazione fotogrammetrica; si impegna altresì a non impiegare la piattaforma come forma di deposito delle immagini o dei risultati, cancellando la copia di essi ad elaborazione completata.

6. L'Ente si impegna a garantire le attività con proprio personale o con proprie strutture e soggetti collegati, senza richiedere rimborsi per i costi sostenuti.

Art. 5 - Dichiarazioni e garanzie dell'Ente

1. L'Ente accetta, riconosce e garantisce che:

- durante le fasi di utilizzo della Piattaforma (o parte di essa) potrebbero presentarsi problematiche di funzionamento o aspetti che richiedano interventi o miglioramenti. L'Ente si impegna ad informare i fruitori dei servizi che usufruiscono della piattaforma, che essi stanno partecipando ad un progetto sottoposto a un iter di continuo miglioramento ed il loro ruolo è anche quello di contribuire alla stessa segnalando eventuali anomalie e problematiche riscontrate.
- la piattaforma non sostituisce gli strumenti di elaborazione che l'Ente utilizza o può utilizzare per effettuare elaborazioni sui rilievi, ma si affianca ad essi.

Art. 6 - Impegni della Regione Toscana

1. Nell'erogazione dei Servizi della piattaforma, Regione Toscana si impegna a:

- Erogare i servizi della Piattaforma 3D Data tramite soluzioni cloud conformi alla norma;
- Rispettare le misure di sicurezza indicate nel DPA;
- Comunicare preventivamente all'Ente le interruzioni programmate del Servizio.

2. La partecipazione alla Piattaforma non comporta l'erogazione di contributi da parte di Regione Toscana, la quale metterà a disposizione la piattaforma ed i servizi collegati, oltre al supporto operativo delle proprie strutture.

Art. 7 - Durata

1. La durata dell'Accordo è convenuta in 24 (ventiquattro) mesi con decorrenza dalla data di sottoscrizione della Lettera di Adesione e sarà prorogabile con specifici atti sulla base del comune accordo fra le parti, per i periodi che verranno concordati.

Art. 8 - Limitazione di responsabilità

1. Regione Toscana non potrà essere ritenuta responsabile per alcun danno provocato da malfunzionamenti, disservizi o interruzioni della Piattaforma né parti di essa e/o di una o più funzionalità.

Allegato 2 - 3D data - Trattamento di dati personali e nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (DPA)

Data Protection Agreement

1. Ai fini del presente DPA:

- per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile del cui trattamento l'Ente è Titolare, o Responsabile qualora agisca per conto di altro Ente, e che risultano oggetto di trattamento da parte di Regione Toscana ai fini di dare esecuzione all'Accordo, ivi inclusi eventuali categorie particolari di dati personali. *In particolare, i dati oggetto di trattamento sono i dati personali eventualmente presenti nelle fotografie rilevate dall'Ente e dai metadati a questi collegati (come ad esempio, a titolo esemplificativo, nome e cognome dell'operatore, volti e fattezze, numeri di targa, presenza di soggetti nei luoghi oggetto di rilievo);*
- per “Interessati” si intendono le persone fisiche identificate o identificabili, del cui trattamento l'Ente è Titolare;
- per “Regolamento Privacy”, il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- per “Codice Privacy”, il Decreto Legislativo 196 del 2003, e successive modifiche e integrazioni;
- per “Normativa Privacy”, il Regolamento Privacy, il Codice Privacy e ogni altro provvedimento emanato da un'autorità competente in attuazione degli stessi, ivi inclusi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

2. I dettagli dei trattamenti oggetto della presente nomina, in particolare le categorie di dati, materia, natura e finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento sono specificati nell'allegato A, che costituisce parte integrante della presente nomina.

3. I Dati Personali sono di esclusiva proprietà dell'Ente e Regione Toscana si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento dell'Accordo.

4. Le categorie di Dati Personali oggetto di trattamento, come anche le categorie di interessati, sono determinate, in via esclusiva, dall'Ente in quanto unico soggetto responsabile dell'utilizzo della Piattaforma 3D Data e dei Servizi dell'Ente. Qualora per la fornitura dei Servizi dell'Ente, sia necessario il trattamento di particolari categorie di dati, sulla base della valutazione dell'Ente stesso, quest'ultimo informa preventivamente la

Regione Toscana e, se del caso, fornisce istruzioni aggiuntive anche in conformità a quanto previsto al successivo punto 8.

5. Il responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate di seguito per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. E' onere dell'Ente valutare preventivamente se le misure di sicurezza implementate da Regione Toscana sono idonee al trattamento di questi dati. Nel caso in cui l'Ente ritenga necessario adottare e/o implementare particolari misure di sicurezza per il trattamento di tali dati, l'Ente informerà prontamente Regione Toscana. In particolare, è onere dell'Ente informare preventivamente Regione Toscana in caso trattamento di Categorie Particolari di Dati Personali.

6. In particolare, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy, l'Ente avendo ritenuto la Regione Toscana soggetto idoneo, nomina la stessa, la quale accetta, Responsabile del trattamento dei Dati Personali.

7. Regione Toscana dichiara di conoscere gli obblighi assunti con la predetta nomina e garantisce di possedere capacità, esperienza e competenze, anche tecniche, per ricoprire tale ruolo.

8. Regione Toscana e l'Ente adempiranno agli obblighi assunti con la predetta nomina, nel rispetto delle Linee Guida comunicate dall'Ente.

9. In particolare, Regione Toscana si impegna a trattare i Dati Personali nel rispetto delle seguenti istruzioni e previsioni:

- A. non cederli o metterli a disposizione di terzi, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo senza specifica indicazione e autorizzazione dell'ente;
- B. non farne uso ad alcun titolo, se non in forma aggregata e per finalità di miglioramento della Piattaforma 3D-Data e dei servizi erogati attraverso essa;
- C. trattarli in modo adeguato, pertinente e nel rispetto del principio della minimizzazione dei dati, nonché in modo lecito, corretto e trasparente, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy;
- D. garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità;
- E. garantire un'adeguata tutela dei diritti dell'interessato, supportando l'Ente al fine di adempiere al proprio obbligo di dare seguito alle richieste degli interessati per l'esercizio dei propri diritti, anche qualora tali richieste siano ricevute da Regione Toscana,
 - comunicando all'interessato di indirizzare la propria richiesta all'Ente;

- trasmettendo prontamente all'Ente la richiesta.
- F. avvalersi della propria struttura organizzativa, identificando e designando le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento dei Dati Personali, individuando contestualmente l'ambito autorizzativo, fornendo le dovute istruzioni sulle modalità di trattamento e provvedendo alla relativa formazione;
- G. garantire che le persone autorizzate siano state preventivamente informate della natura confidenziale dei Dati Personali e a tal fine debitamente istruite;
- H. gestire tutti gli obblighi connessi alla nomina ad amministratore di sistema del proprio personale preposto alla gestione e della manutenzione della Piattaforma 3D Data;
- I. mettere a disposizione dell'Ente sul Portale e/o sul Sito il nominativo e le informazioni di contatto del proprio responsabile della protezione dei dati designato ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento Privacy;
- J. per gli aspetti di propria competenza, fornire supporto tecnico all'Ente rispetto agli obblighi inerenti alla:
 - a. sicurezza del trattamento;
 - b. notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Privacy;
 - c. comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato ai sensi dell'art. 34 del Regolamento Privacy;
 - d. valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 35 del Regolamento Privacy;
 - e. consultazione preventiva ai sensi dell'art. 36 del Regolamento Privacy.
- K. in caso di violazione accidentale o illecita dei sistemi della Piattaforma fotogrammetrica che comporti la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, procedere a:
 - a. informare l'Ente, senza ingiustificato ritardo, e comunque entro 48 (quarantotto) ore dall'avvenuta conoscenza, a mezzo PEC dell'Ente, come fornita dall'Ente stesso;
 - b. fornire all'Ente le opportune informazioni circa la natura della violazione, le categorie ed il numero approssimativo di dati e di interessati coinvolti, nonché le probabili conseguenze della violazione e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione o attenuarne gli effetti pregiudizievoli;
 - c. qualora non sia possibile fornire le suddette informazioni specifiche nel termine previsto, indicare all'Ente i motivi del ritardo, fornendo comunque delle informazioni iniziali riferite alla violazione riscontrata ed utili all'Ente ai fini della relativa notifica.
- L. fornire all'Ente tutte le informazioni relative alle misure tecniche, organizzative e di sicurezza adottate, necessarie per il pieno rispetto della Normativa Privacy, nonché riscontrare richieste puntuali su aspetti non coperti dalla predetta documentazione;
- M. rendersi disponibile con riguardo alle attività ispettive e di audit che l'Ente vorrà effettuare, direttamente o per il tramite di un altro soggetto da questo incaricato;

- N. qualora dovesse rilevare che un'istruzione impartita dall'Ente violi la Normativa Privacy, informarne prontamente l'Ente stesso;
- O. garantire che i Dati Personali saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza;
- P. adottare misure atte a prevenire accessi fisici non autorizzati, danni e interferenze ai Dati Personali trattati nello svolgimento del proprio incarico, nonché un'adeguata e sicura operatività delle strutture di elaborazione dei dati, attraverso l'adozione di misure di sicurezza fisica e ambientale oltre ad idonei strumenti di protezione contro i malware e contro la perdita dei dati;
- Q. adottare procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- R. cancellare i Dati Personali dalla Piattaforma 3D Data su indicazione del Titolare.

10. Con il presente DPA, l'Ente conferisce a Regione Toscana un'autorizzazione generale ad avvalersi di propri sub-responsabili nominati per iscritto, a condizione che la Regione Toscana imponga loro, mediante un contratto o altro atto giuridico, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nell'Accordo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti della messa in atto di misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare i requisiti richiesti dal Regolamento Privacy, restando tuttavia Regione Toscana interamente responsabile verso l'Ente dell'adempimento degli obblighi dei propri sub-responsabili.

11. Regione Toscana si impegna, previa richiesta scritta dell'Ente, a mettere a disposizione dell'Ente l'elenco dei sub-responsabili nominati e provvedere ad informare l'Ente stesso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei soggetti a tal scopo individuati, dando così all'Ente l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

12. Regione Toscana si impegna altresì a non eseguire alcun trasferimento di Dati Personali fuori dall'UE e verso Paesi che non garantiscono un livello adeguato di tutela in assenza di garanzie adeguate e di effettuare tali trasferimenti unicamente su richiesta del Titolare e nel pieno rispetto della Normativa Privacy.

13. Regione Toscana conserverà i Dati Personali in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità di cui all'Accordo e comunque nel rispetto del principio di limitazione della conservazione, ferma restando l'osservanza della normativa vigente per i documenti fiscali, contabili e legali.

14. Il presente DPA potrà pertanto, ove necessario, costituire oggetto di accordi accessori e supplementari in forma scritta attraverso cui le Parti potranno stabilire misure di sicurezza e

organizzative aggiuntive qualora esse, secondo la valutazione delle Parti, risultino più idonee ad assicurare la tutela dei principi di privacy by design e by default avendo riguardo alle caratteristiche dei Servizi dell'Ente.

15. Il Presente DPA ha durata pari alla durata dell'Accordo e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento dello stesso, per qualsiasi causa ciò avvenga, e i Dati Personali, nonché le copie degli stessi eventualmente detenute da Regione Toscana, saranno eliminati definitivamente dalla Piattaforma fotogrammetrica, salvi gli obblighi di legge ulteriori.

Allegato A - Dettaglio dei trattamenti

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati

.....
.

Categorie di dati personali trattati

.....
.

Dati ~~sensibili~~particolari trattati (se del caso) e limitazioni o garanzie applicate che tengono pienamente conto della natura dei dati e dei rischi connessi, ad esempio una rigorosa limitazione delle finalità, limitazioni all'accesso (tra cui accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), tenuta di un registro degli accessi ai dati, limitazioni ai trasferimenti successivi o misure di sicurezza supplementari.

.....
.

Natura del trattamento

.....
.

Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento

.....
.

Durata del trattamento

.....
.

Per il trattamento da parte di sub-responsabili del trattamento, specificare anche la materia disciplinata, la natura e la durata del trattamento



.....

Allegato 3 Termini e condizioni di adesione, d'uso e fruizione dei servizi collegati alla Piattaforma Smart Region

Art. 1 - Definizioni

- Accordo: la Lettera di Adesione, i T&C, il DPA e gli ulteriori allegati Lettera di Adesione, che nel loro insieme regolano il rapporto tra l'Ente e la Regione Toscana.
- Piattaforma Smart Region: insieme dei sistemi e componenti tecnologiche messe a disposizione da Regione Toscana al fine di offrire una soluzione per i big data di livello regionale, costituita da varie componenti tra loro integrate per la gestione di applicazioni IoT, Big Data e Analytics;
- Delegato: soggetto incaricato dall'ente a
 - richiedere rilascio di credenziali per i soggetti che utilizzeranno la piattaforma;
 - gestire (e far gestire dal personale indicato) per l'utilizzo della piattaforma dati per conto dell'ente;
 - realizzare attività finalizzate all'acquisizione di dati nella piattaforma, alla loro elaborazione e alla loro restituzione, nelle forme e con gli strumenti e le modalità che la piattaforma mette a disposizione;
 - verificare e validare i risultati delle attività precedenti, abilitare soggetti terzi interessati a fruirne, secondo le modalità e tramite le operazioni previste dalla piattaforma;
 - scaricare i dati dalla piattaforma, nelle modalità previste;
 - eliminare dalla piattaforma i files originari e tutti gli eventuali elaborati prodotti a partire da essi, nonché le relative procedure di elaborazione sviluppate;
 - dare pronta attuazione alle indicazioni, anche di carattere tecnico, che possano essere impartite al fine della riservatezza, sicurezza e operatività della piattaforma e delle informazioni ivi contenute.

Art. 2 - Oggetto

1. I presenti T&C regolano:

- A. l'utilizzo da parte dell'Ente della piattaforma Smart Region;
- B. la fruizione dei Servizi della piattaforma Smart Region da parte dell'Ente e dei Delegati;
- C. l'erogazione da parte di Regione Toscana dei servizi per Smart Region.

2. Oggetto dell'Accordo è l'utilizzo a titolo gratuito della Piattaforma Smart Region nell'ambito dei compiti istituzionali dell'Ente, anche in forma collaborativa con Regione Toscana e con altri enti.

3. Inviando la Lettera di Adesione firmata, l'Ente accetta incondizionatamente l'Accordo e dalla data di sottoscrizione della Lettera di Adesione inizia a decorrere la durata dello stesso tra l'Ente e Regione Toscana.

Art. 3 - Servizi Piattaforma Smart Region

1. I servizi della piattaforma consistono in:

- A. generazione delle credenziali per gli utenti indicati dal delegato dell'ente;
- B. amministrazione del sistema, sia attraverso il fornitore che presidia il Sistema Cloud Toscana che tramite il fornitore dei servizi di sviluppo;
- C. funzionalità di storage, networking, computing necessarie ad ospitare la piattaforma;
- D. funzionalità di BigData di base per gli enti aderenti, dedicate alla raccolta, normalizzazione, elaborazione, analisi, distribuzione e consultazione anche integrata di fonti informative di tipo eterogeneo, quali ad es. sistemi di rilevamento e attuazione basati su sensoristica (traffico, parcheggi, impianti di illuminazione, eccetera), open data, grandi moli di dati, dati acquisiti da banche dati, con la finalità di erogare servizi di analisi a supporto delle decisioni;
- E. funzionalità di abilitazione ed autorizzazione ai diversi sottosistemi presenti nella piattaforma, per ciascun soggetto autorizzato (tra cui ad es. public utilities);
- F. funzionalità di analytics, anche integrando dati provenienti da sorgenti differenti e di varia natura e tipologia;
- G. condivisione di dati di competenza regionale, direttamente in quanto open data o previo accordo con i rispettivi fornitori, qualora necessario. I dati messi a disposizione possono riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - a. Dati meteo – fonte Lamma e CFR;
 - b. Dati sensori ambientali – fonte Arpat;
 - c. Dati inquinamento atmosferico – fonte Arpat;
 - d. Previsioni Meteo – fonte open data Toscana.

Art. 4 - Impegni dell'Ente

1. L'Ente si impegna:

- a rispettare, e far rispettare ai propri Delegati e ogni altro soggetto terzo che, a qualsiasi titolo, agisce per suo conto, i diritti e le libertà degli interessati, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;
- ad usare i Servizi della piattaforma esclusivamente per gli scopi previsti dall'Accordo, in conformità all'oggetto previsto al comma 2 dell'art. 2 e secondo i termini e condizioni previste nel presente documento;
- a non usare, direttamente o indirettamente, i servizi della piattaforma per scopi illeciti o ultronei rispetto alle proprie finalità istituzionali e/o agli scopi previsti dall'Accordo.

2. L'Ente è il solo responsabile del contenuto dei dati acquisiti e conservati nella piattaforma.

3. L'Ente dichiara e garantisce di essere il solo responsabile per la condotta dei propri Delegati e eventuali terzi che a qualsiasi titolo agiscano per suo conto, nonché del rispetto da parte di questi ultimi delle regole e delle condizioni previste dall'Accordo. Regione Toscana non risponde ad alcun titolo dei danni causati direttamente o indirettamente a terzi attraverso l'utilizzo dei servizi della Piattaforma da parte dell'Ente, dei suoi Delegati e dei terzi che a qualsiasi titolo agiscono per suo conto.

4. L'Ente si obbliga a conservare, e fa conservare dai suoi Delegati, con la massima riservatezza, le credenziali di accesso ad esso/i attribuiti per l'accesso ai servizi.

5. L'Ente si impegna a garantire le attività con proprio personale o con proprie strutture e soggetti collegati, senza richiedere rimborsi per i costi sostenuti.

6. L'Ente si impegna inoltre:

- ad utilizzare la piattaforma per la raccolta ed il monitoraggio dei flussi dati che abbiano rilevanza, curandone l'aggiornamento;
- ~~ad assicurare e presidiare l'anonimizzazione di qualsiasi dato personale non pubblico presente all'interno dei flussi dati raccolti nella piattaforma;~~ ad assicurare e presidiare la minimizzazione di qualsiasi dato personale non pubblico presente all'interno dei flussi dati raccolti nella piattaforma, anche applicando, ove possibile, almeno la pseudonimizzazione dei dati;
- se di suo interesse, ad integrare sensori e fonti dati di pertinenza propria o di altre società sue partecipate o utilities, con le quali si fa carico di stipulare appositi accordi;
- a individuare i flussi dati da convogliare sulla piattaforma al fine di incrementarne il valore e l'utilità;
- a promuovere l'integrazione con la piattaforma dei sistemi informativi di enti e partecipate che abbiano dati di interesse per la piattaforma;
- a gestire i requisiti di persistenza e di velocità di eventuali dati real time ingestinati in ottica Big Data;
- a predisporre i modelli di analisi ed elaborazione dati di suo interesse sui dati acquisiti, anche implementando eventuali modelli di tipo predittivo;
- a portare come proprio contributo il know-how sviluppato nell'ambito dei progetti avviati con l'utilizzo della piattaforma;
- a realizzare direttamente o finanziare le funzionalità di ingestion di fonti dati individuate, ossia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: posizione e stato real time colonnine di ricarica, Smart Lighting, smart meters, smart bench, smart waste, smart Irrigation, posizione e posti liberi real time Parcheggi, Varchi ZTL, altri dati della mobilità, dati del WiFi, flussi e presenze in città, statistiche della popolazione, social media, eccetera;
- a realizzare o finanziare per quanto di interesse lo sviluppo di analytics, dashboard e dei relativi insights.

Art. 5 - Dichiarazioni e garanzie dell'Ente

1. L'Ente accetta, riconosce e garantisce che:

- durante le fasi di utilizzo della Piattaforma (o parte di essa) potrebbero presentarsi problematiche di funzionamento o aspetti che richiedano interventi o miglioramenti. L'Ente si impegna ad informare i fruitori dei servizi che usufruiscono della piattaforma, che essi stanno partecipando ad un progetto sottoposto a un iter di continuo miglioramento ed il loro ruolo è anche quello di contribuire alla stessa segnalando eventuali anomalie e problematiche riscontrate.
- la piattaforma non sostituisce gli strumenti di elaborazione che l'Ente utilizza o può utilizzare per analoghe finalità, ma si affianca ad essi.

Art. 6 - Impegni della Regione Toscana

1. Nell'erogazione dei Servizi della piattaforma, Regione Toscana si impegna a:

- Erogare i servizi della Piattaforma Smart Region tramite soluzioni cloud conformi alla norma;
- Curare lo sviluppo della piattaforma e le evoluzioni sulla base delle necessità emerse da parte dei propri uffici e della comunità degli enti che collaborano al suo utilizzo;
- Rispettare le misure di sicurezza indicate nel DPA;
- Comunicare preventivamente all'Ente le interruzioni programmate del Servizio;
- Assicurare le infrastrutture centrali necessarie al sistema e garantire la gestione software e sistemistica dello stesso, la sua manutenzione correttiva ed evolutiva, per quanto di propria competenza.

2. La partecipazione alla Piattaforma non comporta l'erogazione di contributi da parte di Regione Toscana, la quale metterà a disposizione la piattaforma ed i servizi collegati, oltre al supporto operativo delle proprie strutture.

Art. 7 - Durata

1. La durata dell'Accordo è convenuta in 24 (ventiquattro) mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della Lettera di Adesione e sarà prorogabile con specifici atti sulla base del comune accordo fra le parti, per i periodi che verranno concordati.

Art. 8 - Limitazione di responsabilità

1. Regione Toscana non potrà essere ritenuta responsabile per alcun danno provocato da malfunzionamenti, disservizi o interruzioni della Piattaforma né parte di essi e/o di una o più funzionalità.

Allegato 4 - Smart Region - Trattamento di dati personali e nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (DPA)

Data Protection Agreement

1. Ai fini del presente DPA:

- per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile del cui trattamento l'Ente è Titolare, o Responsabile qualora agisca per conto di altro Ente, e che risultano oggetto di trattamento da parte di Regione Toscana ai fini di dare esecuzione all'Accordo, ivi inclusi eventuali categorie particolari di dati personali. *In particolare, i dati oggetto di trattamento sono i dati personali eventualmente presenti o desumibili indirettamente dai flussi dati o dai relativi metadati, acquisiti tramite interconnessione con banche dati esterne non open data e dai sistemi di rilevamento basati su social media o su sensoristica (a titolo esemplificativo, sistemi per il monitoraggio del traffico o di altri dati sulla mobilità, dell'utilizzo del WiFi, dei flussi turistici e delle presenze in città, dei dati acquisiti da social media, eccetera);*
- per “Interessati” si intendono le persone fisiche identificate o identificabili del cui trattamento l'Ente è Titolare;
- per “Regolamento Privacy”, il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- per “Codice Privacy”, il Decreto Legislativo 196 del 2003, e successive modifiche e integrazioni;
- per “Normativa Privacy”, il Regolamento Privacy, il Codice Privacy e ogni altro provvedimento emanato da un'autorità competente in attuazione degli stessi, ivi inclusi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

2. I dettagli dei trattamenti oggetto della presente nomina, in particolare le categorie di dati, materia, natura e finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento sono specificati nell'allegato A, che viene a fare parte integrante della presente nomina.

3. I Dati Personali sono di esclusiva proprietà dell'Ente e Regione Toscana si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento dell'Accordo.

4. Le categorie di Dati Personali oggetto di trattamento, come anche le categorie di interessati, sono determinate, in via esclusiva, dall'Ente in quanto unico soggetto responsabile dell'utilizzo della Piattaforma Smart Region e dei Servizi dell'Ente. Qualora per la fornitura dei Servizi dell'Ente, sia necessario il trattamento di particolari categorie di dati,

sulla base della valutazione dell'Ente stesso, quest'ultimo informa preventivamente la Regione Toscana e, se del caso, fornisce istruzioni aggiuntive anche in conformità a quanto previsto al successivo punto 8.

5. Il responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate di seguito per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. E' onere dell'Ente valutare preventivamente se le misure di sicurezza implementate da Regione Toscana sono idonee al trattamento di questi dati. Nel caso in cui l'Ente ritenga necessario adottare e/o implementare particolari misure di sicurezza per il trattamento di tali dati, l'Ente informerà prontamente Regione Toscana. In particolare, è onere dell'Ente informare preventivamente Regione Toscana in caso di trattamento di Categorie Particolari di Dati Personali.

6. In particolare, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy, l'Ente avendo ritenuto la Regione Toscana soggetto idoneo, nomina la stessa, la quale accetta, Responsabile del trattamento dei Dati Personali.

7. Regione Toscana dichiara di conoscere gli obblighi assunti con la predetta nomina e garantisce di possedere capacità, esperienza e competenze, anche tecniche, per ricoprire tale ruolo.

8. Regione Toscana e l'Ente adempiranno agli obblighi assunti con la predetta nomina, nel rispetto delle Linee Guida comunicate dall'Ente.

9. In particolare, Regione Toscana si impegna a trattare i Dati Personali nel rispetto delle seguenti istruzioni e previsioni:

- A. non cederli o metterli a disposizione di terzi, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo senza specifica indicazione e autorizzazione dell'ente;
- B. non farne uso ad alcun titolo, se non in forma aggregata e per finalità di miglioramento della Piattaforma Smart Region e dei servizi erogati attraverso essa;
- C. trattarli in modo adeguato, pertinente e nel rispetto del principio della minimizzazione dei dati, nonché in modo lecito, corretto e trasparente, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy;
- D. garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità;
- E. garantire un'adeguata tutela dei diritti dell'interessato, supportando l'Ente al fine di adempiere al proprio obbligo di dare seguito alle richieste degli interessati per l'esercizio dei propri diritti, anche qualora tali richieste siano ricevute da Regione Toscana,

- a. comunicando all'interessato di indirizzare la propria richiesta all'Ente;
 - b. trasmettendo prontamente all'Ente la richiesta.
- F. avvalersi della propria struttura organizzativa, identificando e designando le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento dei Dati Personali, individuando contestualmente l'ambito autorizzativo, fornendo le dovute istruzioni sulle modalità di trattamento e provvedendo alla relativa formazione;
- G. garantire che le persone autorizzate siano state preventivamente informate della natura confidenziale dei Dati Personali e a tal fine debitamente istruite;
- H. gestire tutti gli obblighi connessi alla nomina ad amministratore di sistema del proprio personale preposto alla gestione e della manutenzione della Piattaforma Smart Region;
- I. mettere a disposizione dell'Ente sul Portale e/o sul Sito il nominativo e le informazioni di contatto del proprio responsabile della protezione dei dati designato ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento Privacy;
- J. per gli aspetti di propria competenza, fornire supporto tecnico all'Ente rispetto agli obblighi inerenti alla:
 - a. sicurezza del trattamento;
 - b. notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Privacy;
 - c. comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato ai sensi dell'art. 34 del Regolamento Privacy;
 - d. valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 35 del Regolamento Privacy;
 - e. consultazione preventiva ai sensi dell'art. 36 del Regolamento Privacy.
- K. in caso di violazione accidentale o illecita dei sistemi della Piattaforma Smart Region che comporti la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, procedere a:
 - a. informare l'Ente, senza ingiustificato ritardo, e comunque entro 48 (quarantotto) ore dall'avvenuta conoscenza, a mezzo PEC dell'Ente, come fornita dall'Ente stesso;
 - b. fornire all'Ente le opportune informazioni circa la natura della violazione, le categorie ed il numero approssimativo di dati e di interessati coinvolti, nonché le probabili conseguenze della violazione e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione o attenuarne gli effetti pregiudizievoli;
 - c. qualora non sia possibile fornire le suddette informazioni specifiche nel termine previsto, indicare all'Ente i motivi del ritardo, fornendo comunque delle informazioni iniziali riferite alla violazione riscontrata ed utili all'Ente ai fini della relativa notifica.
- L. fornire all'Ente tutte le informazioni relative alle misure tecniche, organizzative e di sicurezza adottate, necessarie per il pieno rispetto della Normativa Privacy, nonché riscontrare richieste puntuali su aspetti non coperti dalla predetta documentazione;

- M. rendersi disponibile con riguardo alle attività ispettive e di audit che l'Ente vorrà effettuare, direttamente o per il tramite di un altro soggetto da questo incaricato;
- N. qualora dovesse rilevare che un'istruzione impartita dall'Ente violi la Normativa Privacy, informarne prontamente l'Ente stesso;
- O. garantire che i Dati Personali saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza;
- P. adottare misure atte a prevenire accessi fisici non autorizzati, danni e interferenze ai Dati Personali trattati nello svolgimento del proprio incarico, nonché un'adeguata e sicura operatività delle strutture di elaborazione dei dati, attraverso l'adozione di misure di sicurezza fisica e ambientale oltre ad idonei strumenti di protezione contro i malware e contro la perdita dei dati;
- Q. adottare procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- R. cancellare i Dati Personali dalla Piattaforma Smart Region su indicazione del Titolare.

10. Con il presente DPA, l'Ente conferisce a Regione Toscana un'autorizzazione generale ad avvalersi di propri sub responsabili nominati per iscritto, a condizione che la Regione Toscana imponga loro, mediante un contratto o altro atto giuridico, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nell'Accordo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti della messa in atto di misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare i requisiti richiesti dal Regolamento Privacy, restando tuttavia Regione Toscana interamente responsabile verso l'Ente dell'adempimento degli obblighi dei propri sub-responsabili.

11. Regione Toscana si impegna, previa richiesta scritta dell'Ente, a mettere a disposizione dell'Ente l'elenco dei sub-responsabili nominati e provvedere ad informare l'Ente stesso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei soggetti a tal scopo individuati, dando così all'Ente l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

12. Regione Toscana si impegna altresì a non eseguire alcun trasferimento di Dati Personali fuori dall'UE e verso Paesi che non garantiscono un livello adeguato di tutela in assenza di garanzie adeguate e di effettuare tali trasferimenti unicamente su richiesta del Titolare e nel pieno rispetto della Normativa Privacy.

13. Regione Toscana conserverà i Dati Personali in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità di cui all'Accordo e comunque nel rispetto del principio di limitazione della conservazione, ferma restando l'osservanza della normativa vigente per i documenti fiscali, contabili e legali.

14. Il presente DPA potrà pertanto, ove necessario, costituire oggetto di accordi accessori e supplementari in forma scritta attraverso cui le Parti potranno stabilire misure di sicurezza e organizzative aggiuntive qualora esse, secondo la valutazione delle Parti, risultino più idonee ad assicurare la tutela dei principi di privacy by design e by default avendo riguardo alle caratteristiche dei Servizi dell'Ente.

15. Il Presente DPA ha durata pari alla durata dell'Accordo e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento dello stesso, per qualsiasi causa ciò avvenga, e i Dati Personali, nonché le copie degli stessi eventualmente detenute da Regione Toscana, saranno eliminati definitivamente dalla Piattaforma Smart Region, salvi gli obblighi di legge ulteriori.

Allegato A - Dettaglio dei trattamenti

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati

.....
.

Categorie di dati personali trattati

.....

Dati ~~sensibili~~ particolari trattati (se del caso) e limitazioni o garanzie applicate che tengono pienamente conto della natura dei dati e dei rischi connessi, ad esempio una rigorosa limitazione delle finalità, limitazioni all'accesso (tra cui accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), tenuta di un registro degli accessi ai dati, limitazioni ai trasferimenti successivi o misure di sicurezza supplementari.

.....
.

Natura del trattamento

.....
.

Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento

.....
.

Durata del trattamento

.....
.

Per il trattamento da parte di sub-responsabili del trattamento, specificare anche la materia disciplinata, la natura e la durata del trattamento



Cofinanziato
dall'Unione europea



Regione Toscana

.....

.

Allegato 5 - Elenco dei soggetti Delegati

[Se non vi sono ulteriori soggetti Delegati rispetto al Delegato responsabile dell'Accordo, il presente documento NON va compilato]

Il soggetto firmatario dichiara di aver conferito i necessari poteri e attribuzioni ai soggetti di seguito indicati, garantendo altresì a Regione Toscana il rispetto degli obblighi contenuti nell'Accordo da parte di questi ultimi.

Il soggetto firmatario si impegna a manlevare e tenere indenne la Regione Toscana da ogni danno diretto e indiretto e da tutte le spese, i costi nonché pretese e contestazioni da parte dei soggetti di seguito indicati e/o terzi, in caso di assenza di tali poteri o di non conformità degli stessi ai requisiti previsti per legge.

Il soggetto firmatario si impegna a tenere costantemente aggiornato l'elenco dei soggetti di seguito indicati, informando tempestivamente Regione Toscana in merito a qualsiasi variazione a mezzo PEC all'indirizzo regionetoscana@postacert.toscana.it e utilizzando il seguente oggetto: "ADESIONE Piattaforma 3D Data/Smart Region - VARIAZIONE DELEGATI".

Piattaforma: 3D Data / Smart Region

Nome e Cognome	Codice Fiscale	Amministrazione/ Ente/Società	e-mail
Guido Di Mario	DMRGDU61D07I72 6M	Comune di Siena	Guido.dimario@com une.siena.it
Leonardo Cigni	CGNLRD75B08I726 G	Comune di Siena	LEONARDO.CIGNI @COMUNE.SIENA. IT