

INR 16/2025

OGGETTO: Interrogazione del consigliere del Gruppo Partito Democratico Anna Ferretti in merito alle azioni intraprese per attuare il piano strategico e operativo “Per un Buon Governo del turismo a Siena”.

Il Consigliere del Gruppo Partito Democratico Anna Ferretti ha presentato la seguente interrogazione che integralmente si trascrive:

“““

PREMESSO

che il Comune di Siena ha redatto un piano strategico e operativo 2024/2030 “Per un Buon Governo del turismo a Siena”;

Che nel suddetto Piano, approvato con delibera di Giunta Comunale del 11 aprile 2024, viene analizzato il fenomeno turistico a Siena con una ampia analisi del contesto, della percezione degli stakeholders sulla sostenibilità della destinazione e un esame rischi nello scenario globale;

Che viene poi esplicitata la visione che dovrebbe caratterizzare lo sviluppo del turismo a Siena: “la visione che guida il percorso di Siena è quella di una transizione da territorio a servizio del turismo a turismo a servizio del territorio, dove il turismo diventa un mezzo a servizio del bene comune della comunità locale e dell’ambiente”;

Che nell’ultima parte si indicano i pilastri, gli obiettivi e le azioni attuative per un progetto di turismo sostenibile;

Osservato

Che le azioni presentate nel piano sono state costruite anche con momenti partecipativi e dopo aver analizzato i risultati della campagna questionari somministrati alla cittadinanza e agli stakeholders;

Che dall’esame dei questionari sottoposti ai cittadini emergono “gli aspetti in cui la percezione dei benefici del turismo appare più alta (più del 70% totalmente d’accordo): lo stimolo del turismo all’economia locale, il contributo del turismo a stimolare le attività culturali e ricreative e il rispetto del turismo nei confronti dell’ambiente”;

Che “gli aspetti in cui invece si registra la percentuale più alta di rispondenti poco d’accordo (sempre comunque inferiore al 10%) sono: il rispetto del turismo verso la popolazione locale, il contributo del turismo a migliorare i servizi per i residenti e ancora il rispetto del turismo verso l’ambiente”;

che sul tema “rispetto dell’ambiente” esistono visioni diverse da parte della cittadinanza;

Che dalla lettura delle schede che illustrano le azioni operative del suddetto Piano emergono alcuni obiettivi ben definiti; tra questi ne segnalo alcuni indicativi;

Nella prima scheda “Consolidamento organizzazione turistica” si pone come obiettivo: 1) il Rafforzamento della governance interna alla città e di ambito attraverso una ridefinizione della struttura organizzativa e delle funzioni associate, in ottica di costituzione di una Destination Management Organization (DMO). 2) Valutare la veste giuridica migliore per garantire le funzioni turistiche di destinazione. 3) Agire in accordo con Regione Toscana per il rafforzamento dell’Ambito Terre di Siena.

Per perseguire questi obiettivi con delibera della Giunta comunale dell'8 agosto 2024 è stato costituito un "gruppo di lavoro" tra l'Ente, le istituzioni, le associazioni e le categorie più rappresentative per la costruzione di un nuovo modello di gestione che doveva terminare i lavori a dicembre 2024

Che nella scheda "Gestione dei flussi" si pone come Obiettivo: lo studio della carrying capacity del centro storico e adozione di misure per la limitazione dell'escursionismo giornaliero da bus turistici e che in merito si illustra la possibilità di adottare misure mirate per limitare in modo responsabile e gestire l'afflusso giornaliero, preservando l'integrità culturale e ambientale del centro storico;

Che per perseguire questo obiettivo si prevedono tra le altre azioni: 1) Riduzione a partire dal 2026 dell'indice escursionisti giornalieri da bus turistici nel Centro Storico/arrivi totali nel Comune di Siena; 2) Realizzazione di uno studio sulla carrying capacity del Centro Storico e sulla distribuzione dei flussi nell'ambito per misurare il numero di escursionisti con capofila l'Università degli Studi

Che nella scheda "Una città a misura di residente" l'obiettivo è limitare gli impatti negativi del turismo sull'economia locale favorendo l'accesso dei residenti e dei commercianti al patrimonio immobiliare prevedendo tra l'altro la riduzione del 5% degli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale entro il 2030 :

Che per perseguire questo obiettivo si prevedono tra le altre azioni: 1) la Realizzazione di uno studio sullo stato della "gentrificazione" nella Città di Siena e sulle necessità dei residenti e commercianti attraverso il coinvolgimento della comunità locale; 2) Revisione dei regolamenti sugli affitti brevi e sugli affitti commerciali; 3) Obbligo di registrazione degli alloggi; 4) Istituzione di un numero chiuso delle case per affitti brevi per aree; 5) Controlli incrociati per l'emersione di strutture non autorizzate; 6) Piano di controllo della sicurezza delle strutture secondo normativa;

Che nella scheda "Siena Green Travel" l'obiettivo è incentivare la mobilità sostenibile verso la destinazione offrendo vantaggi a chi arriva con i mezzi pubblici.

Che per perseguire questi obiettivi si individua la necessità di lanciare la "Campagna Siena Green Travel costruendo indicatori di monitoraggio e con specifici target di risultato (almeno 50 operatori aderenti annuali alla campagna "Siena Green Travel" a partire dal 2026) e che in si individuano in via preliminare le seguenti azioni:

- 1) Definizione del regolamento della campagna;
- 2) Definizione di una carta dei valori per gli operatori;
- 3) Individuazione delle strutture aderenti;
- 4) Piano editoriale per la promozione della campagna;
- 5) Promozione delle strutture aderenti nei canali della destinazione;

Si chiede alla Sindaca e alla Giunta

quali sono le conclusioni del gruppo di lavoro sulla costituzione di una DMO

se le azioni del piano strategico e operativo "Per un Buon Governo del Turismo a Siena" che prevedono risultati a partire dal 2026 sono già state attivate e con quali modalità di informazione alla cittadinanza e agli operatori;

se l'esperimento estivo sulle navette per i turisti, chiuso prima del previsto, faceva parte esplicitamente di questo percorso, quanto è costato all'amministrazione, e se è già pronto come era nelle intenzioni un nuovo piano;

quante richieste di codice CIN sono state fatte a Siena? E' iniziata o è stata già fatta un'analisi per area degli appartamenti destinati ad affitti brevi? Sono stati fatti controlli e con quali risultati sugli appartamenti autorizzati e sulla loro sicurezza? Se e come l'Amministrazione comunale ha intenzione di procedere sul tema di una maggiore regolamentazione degli affitti brevi a scopo turistico e se le azioni previste sono in linea con la recente produzione legislativa regionale in materia;

di conoscere a quale figura amministrativa è stato affidato il coordinamento e la responsabilità di attuare il progetto del piano strategico e operativo "Per un Buon Governo del turismo a Siena" dato che ad oggi non risulta coperto il ruolo di Dirigente del Turismo nell'Amministrazione Comunale e che tali azioni necessiteranno, per essere efficaci, di un coordinamento continuo visto che coinvolgeranno vari settori operativi.

Siena 28/01/2025

F.to FERRETTI Anna