

## DIREZIONE SANTA MARIA DELLA SCALA E SISTEMA MUSEALE

*Servizio Sistema Museale, Programmazione Culturale e Gestione Amministrativa*

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE PER IL SERVIZIO: PROGRAMMAZIONE CULTURALE MUSEI E SERVIZI AMMINISTRATIVI e TRATTAMENTI INTERNI ALL'ENTE SUI DATI RACCOLTI DAI SERVIZI AL PUBBLICO**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 il Comune di Siena, in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce le seguenti informazioni:

### **1. PRINCIPI APPLICABILI**

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

### **2. TIPOLOGIA DI DATI**

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano**: dati identificativi quali cognome e nome ragione sociale, residenza, domicilio, luogo e data di nascita, identificativi online, contatti telefonici ed email, dati riguardanti la situazione fiscale, dati bancari e di fatturazione.

Il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di erogare il servizio.

Nell'utilizzo di alcuni servizi potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da Lei inviati a questo dipartimento. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Comune di Siena da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### **3. BASE GIURIDICA**

I dati raccolti saranno trattati **in quanto necessari**:

- all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- alla verifica dell'identità dell'interessato e legittimazione all'accesso ai servizi;
- all'adempimento degli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare;

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

### **4. TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO, MISURE DI SICUREZZA MODALITÀ'**

I dati personali forniti saranno **oggetto di** raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto od interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

I dati vengono trattati nel rispetto delle **misure di sicurezza** tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE attraverso procedure adeguate a garantire la riservatezza degli stessi. Il trattamento NON comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Il trattamento sarà effettuato sia con **strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'**età inferiore ai 18 anni**, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

### **5. TRASMISSIONE E DIFFUSIONE**

I dati potranno essere resi accessibili, trasmessi o comunicati a soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali all'erogazione dei servizi o a cui il Titolare sia

**DIREZIONE SANTA MARIA DELLA SCALA E SISTEMA MUSEALE***Servizio Sistema Museale, Programmazione Culturale e Gestione Amministrativa*

tenuto a comunicare i dati, in forza di obblighi legali o contrattuali.

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE).

**6. CONSERVAZIONE**

I dati personali vengono **conservati** solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità del Trattamento e/o per il periodo indicato dalla legge.

**7. DIRITTI**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare **i diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti - di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm. e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

**8. CONTATTI**

**Contatto web del titolare: [www.comune.siena.it](http://www.comune.siena.it)**

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Dati	Recapito	email
Titolare	Comune di Siena		<a href="mailto:servizioreti@comune.siena.it">servizioreti@comune.siena.it</a>
DPO (responsabile protezione dei dati)	Esseti Servizi Telematici srl che si avvale dell'avvocato Flavio Corsinovi.	0577 049440 333 4283650	<a href="mailto:rpd@consorzioiterrecablate.it">rpd@consorzioiterrecablate.it</a> <a href="mailto:rpd@pec.consorzioiterrecablate.it">rpd@pec.consorzioiterrecablate.it</a>

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Regolamento (UE) 2016/679	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>

IL TITOLARE  
Comune di Siena

## **DIREZIONE SANTA MARIA DELLA SCALA E SISTEMA MUSEALE**

*Servizio Sistema Museale, Programmazione Culturale e Gestione Amministrativa*

### **ENGLISH VERSION**

**THIS PRIVACY NOTICE PROVIDES MANDATORY INFORMATION AS REQUIRED UNDER ARTICLES 13 AND 14 OF THE EUROPEAN GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR) REGARDING THE TRANSPARENCY OF PERSONAL DATA PROCESSING BY COMUNE DI SIENA AND DIREZIONE SANTA MARIA DELLA SCALA E SISTEMA MUSEALE SERVIZIO SISTEMA MUSEALE, PROGRAMMAZIONE CULTURALE E GESTIONE AMMINISTRATIVA.**

The servizio Sistema Museale, Programmazione Culturale e Gestione Amministrativa operates and respect your privacy and is committed to complying with this Privacy Policy, which describes how Comune di Siena, collects and uses the personal data you provide to us. This Privacy Policy describes what personal data we collect about you, how we collect it, how we use it, with whom we may share it, and what choices you have regarding our use of your personal data. We also describe the measures we take to protect the security of your personal data and how to contact us.

This Privacy Policy applies to Comune di Siena's services provided to you by Direzione Santa Maria Della Scala e Sistema museale.

We encourage you to read this Privacy Policy carefully and in its entirety as it relates to your rights regarding the processing of your personal data. As a user of our Services, you understand and agree that we collect, use, and disclose your personal data in accordance with this Privacy Policy.

### **APPLICABLE PRINCIPLES**

Comune di Siena has adopted the following principles to govern its collection and processing of Personal Data:

- Personal Data shall be processed lawfully, fairly, and in a transparent manner.
- The Personal Data collected will only be those specifically required to fulfill the request. Such data may be collected directly from the Data Subject or provided to Comune di Siena via his /her employer. Such data will only be processed for that purpose.
- Personal Data shall only be retained for as long as it is required to fulfill contractual requirements.
- Personal Data shall be adequate, relevant, and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are collected and/or processed. Personal Data shall be accurate and, where necessary, kept up to date.

### **TYPE OF DATA**

We might collect personal data, such as: -surname and first name, company name, address, place and date of birth, online ID, telephone and email contacts, data regarding the tax situation, bank and billing data.

If you submit any personal data relating to other people in connection with the Services (e.g. if you make a request for another individual), you represent that you have the authority to do so and we will collect, use, and disclose such personal data in accordance with this Privacy Policy.

### **LEGAL BASIS**

Comune di Siena will be acting under a 'Legitimate Interest' to legally process the data for the management of requests for the Data Subject and to fulfill the Service provided.

In the course of providing its Services, Comune di Siena collects, uses, and discloses personal data. Personal data is any information that can be used to identify you or that we can link to you. You, user of the Services, may be asked to provide certain personal data when you use our Services. The provision of personal information is voluntary but mandatory in order for us to fulfill the service.

Comune di Siena collects and uses your personal data for specified, explicit, and legitimate purposes as described in this Privacy Policy and does not process your personal data further in a manner that is incompatible with those purposes.

Comune di Siena limits the use of personal information to the purposes identified in this Policy and for which the individual has provided implicit or explicit consent. We retain personal information for only as long as it is necessary to fulfill the stated purposes, except with the consent of the individual or as required by law.

## **DIREZIONE SANTA MARIA DELLA SCALA E SISTEMA MUSEALE**

*Servizio Sistema Museale, Programmazione Culturale e Gestione Amministrativa*

### **TYPE OF TREATMENT, SECURITY MEASURES, PROCESSING METHODS**

Comune di Siena uses personal data to:

- Provide its Services and fulfill its obligations to applicant
- Communicate with you, for instance by email, post, and phone or and to provide you with customer service.
- Fulfill a request made by you (e.g. reporting, questions, or other requests about your personal data).
- Carry out our obligations and enforce your, our, or other's rights as we believe reasonably necessary (e.g. billing and collection, fraud prevention, comply with legal obligations, and respond to legal proceedings or requests from legal authorities and law enforcement or other third parties).

Comune di Siena uses appropriate technical and organizational security measures to protect the personal data.

Comune di Siena holds on its network and systems from unauthorized access, disclosure, destruction, and alteration. While we make every effort to protect the integrity and security of our network and systems, we cannot guarantee, ensure, or warrant that our security measures will prevent illegal or unauthorized activity related to your personal data. When using our Services, you should be aware that no data transmission over the Internet can be guaranteed as totally secure. Although we strive to protect your personal data, we do not warrant the security of any data and information that you transmit to us over the Internet and you do so at your own risk.

Please alert us immediately if you believe any of your personal data has been misused.

Comune di Siena does not collect personal data directly from children. Individuals under 18 years of age should not use our Services to submit any personal data about themselves.

*Comune di Siena will not use personal data for any monitoring or profiling activity or process, and will not adopt any automated decision making processes.*

### **TRANSMISSION AND DISCLOSURE**

Personal data collected is shared with or disclosed to:

- Comune di Siena departments and third parties as necessary to fulfill and support the Services, including responding to requests.
- Other third parties as we believe is reasonably necessary in accordance with applicable laws, including laws outside your country of residence to satisfy laws, regulations, or governmental or legal requests and processes.

### **DATA RETENTION**

Comune di Siena retains personal data for the period necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy, unless a longer retention period is required or permitted by applicable law. When determining how long to retain personal data, we take into account the necessity of the personal data for the provision of our Services, applicable laws and regulations, including data protection laws, and our legal obligations. We may retain records to investigate or defend against potential legal claims. When retention of the personal data is no longer necessary, the data will be deleted or aggregated for analytic purposes.

### **RIGHTS**

The Data Subject has the right to request from Comune di Siena access to and rectification or erasure of their personal data, to object to or request restriction of processing concerning the data, or to the right to data portability. In each case such a request must be put in writing.

The Data Subject has the right to make a complaint directly to a supervisory authority within their own country.

Personal Data shall only be processed based on the legal basis except where such interests are overridden by the fundamental rights and freedoms of the Data Subject which will always take precedent. If the Data Subject has provided specific additional Consent to the processing, then such consent may be withdrawn at any time (but may then result in an inability to fulfill service requirements).

You may choose what personal data (if any) you wish to provide to us. However, if you choose not to provide certain details or to provide false details, your experience with some or all of our Services may be affected.

**DIREZIONE SANTA MARIA DELLA SCALA E SISTEMA MUSEALE***Servizio Sistema Museale, Programmazione Culturale e Gestione Amministrativa***CONTACTS**

Comune di Siena will strive to maintain an accurate and complete record of your personal information for the purposes identified in this Policy. If you believe your personal information may be inaccurate, you may contact us to access your personal information and take steps to verify, update, correct, erase it.

If you have any questions about this Privacy Policy or wish to exercise any of your rights as described in this Privacy Policy please contact:

<b>Subject</b>	<b>Data</b>	<b>phone/mobile numer</b>	<b>email</b>
<i>Data Controller</i>	<i>Comune di Siena</i>		<i>servizioreti@comune.siena.it</i>
<i>DPO (Data Protection Officer)</i>	<i>Esseti Servizi Telematici srl Mr. Flavio Corsinovi. (attorney)</i>	<i>0577 049440 333 4283650</i>	<i>rpd@consorzioerreablate.it rpd@pec.consorzioerreablate.it</i>

*Additional info*

<b>GDPR Reg. EU 2016/679</b>	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>
<b>Italian Privacy Authority</b>	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>

Data Controller  
Comune di Siena